

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad tiene por objeto informar al usuario (en adelante, el **"Usuario"**) de la página web [peluqueriailuna.es] (en adelante, el **"Sitio Web"**) sobre la recogida y tratamiento de sus datos personales.

El acceso y/o uso del Sitio Web le atribuye la condición de Usuario, e implica la aceptación, desde dicho acceso y/o uso, de la presente Política de Privacidad.

1. ¿CUÁL ES LA EMPRESA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La empresa responsable del tratamiento de sus datos es: PELUQUERÍA ILUNA

Para cualquier cuestión relacionada con la presente Política de Privacidad y Protección de Datos o para contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO), el Usuario podrá contactar con nuestra empresa a través del formulario de contacto ubicado en esta misma página web.

2. ¿POR QUÉ ESTAMOS LEGITIMADOS PARA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO DE DATOS?

Procesamos los datos personales del Usuario con el fin de poder llevar a cabo la prestación de los servicios que este haya solicitado a través del Sitio Web, para lo cual el Usuario presta su consentimiento mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y las casillas facilitadas correspondientes.

Nos tomamos muy en serio la protección de su privacidad y de sus datos personales. Por lo tanto, su información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado, cumpliendo íntegramente con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, **"RGPD"**) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (en adelante, **"LOPD-GDD"**).

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso del sitio web y los servicios que nuestra empresa pone a disposición del Usuario interesado en los servicios y contenidos alojados en el Sitio Web.

En este sentido, las bases de legitimación utilizadas por nuestra empresa para el tratamiento de los datos de los Usuarios son:

1. La ejecución de una relación contractual.
2. El consentimiento de los Usuarios al tratamiento de sus datos personales para las finalidades especificadas en cada caso.

Por lo que respecta a este último, el Usuario podrá retirar el consentimiento en cualquier momento mandando un mensaje a través del formulario de contacto ubicado en esta misma página web.

3. ¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso a los servicios (en adelante, los “**Servicios**”) que nuestra empresa pone a disposición de los Usuarios interesados en los Servicios y en los contenidos alojados en el Sitio Web.

De conformidad con lo establecido en el RGPD, le informamos que sus datos personales serán tratados con las finalidades que se relacionan a continuación:

1. Prestar los servicios solicitados por el Usuario en el Sitio Web.
2. Comunicar e informar al Usuario sobre las peticiones realizadas.
3. Enviar *Newsletters* y/o comunicaciones comerciales promocionales por correo electrónico o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes.

No obstante, el Usuario podrá revocar el consentimiento en cada comunicado comercial y/o Newsletter que se le haga llegar y, en cualquier momento, a través del formulario de contacto ubicado en esta misma página web.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos recabados por nuestra empresa se conservarán mientras se mantenga la relación contractual de prestación de servicios entre las partes, siempre y cuando no se solicite la supresión de dichos datos por el Usuario. Posteriormente, en caso

de ser necesario, mantendremos la información bloqueada los plazos legalmente establecidos.

Se informa al Usuario que sus datos serán recogidos únicamente para los fines expuestos en los párrafos anteriores y no serán tratados de manera incompatible con dichos fines.

5. VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS POR LOS USUARIOS

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a nuestra empresa cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose nuestra empresa el derecho a excluir de los servicios registrados a todos los Usuarios que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se recomienda tener la máxima diligencia en materia de Protección de Datos mediante la utilización de herramientas de seguridad, no pudiéndose responsabilizar a nuestra empresa de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

Cualquier modificación o actualización de los mismos, deberá ser comunicada a nuestra empresa a través de los medios de comunicación disponibles en la presente Política de Privacidad.

6. DERECHOS DEL USUARIO EN RELACIÓN CON SUS DATOS.

El Usuario tienen derecho a

1. Acceder a sus datos personales.
2. Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
3. Solicitar su supresión.
4. Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
5. Oponerse al tratamiento de sus datos.
6. Solicitar su portabilidad.
7. No ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

Para ejercer dichos derechos es necesario que el Usuario acredite su identidad frente a nuestra empresa mediante el envío de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho.

Los Usuarios pueden ejercer todos estos derechos contactando con nosotros a través del formulario de contacto ubicado en esta misma página web.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, los Usuarios tendrán derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado Miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La Autoridad de Control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS.

La protección de la privacidad y los datos personales de sus clientes y visitantes es muy importante para nuestra empresa . Por lo tanto, hacemos todo lo que está en su mano para impedir que sus datos se utilicen de forma inadecuada. A sus datos sólo puede acceder el personal autorizado.

Nuestra empresa mantiene la seguridad adecuada de protección de datos personales conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que los Usuarios faciliten a través del Sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Nuestra empresa se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable.

8. ENLACES A PÁGINAS WEB EXTERNAS

Nuestro sitio web podría contener links a páginas web de compañías y entidades de terceros.

Nuestra empresa no puede hacerse responsable de la forma en la que estas compañías tratan la protección de la privacidad y de los datos personales, por lo que le aconsejamos que lea detenidamente las declaraciones de Política de Privacidad de estas páginas web que no son propiedad de nuestra empresa con relación al uso, procesamiento y protección de datos personales.

Las condiciones que ofrecen estas páginas web pueden no ser las mismas que las que ofrece nuestra empresa.

9. PREGUNTAS

Si tienen alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos rogamos que se ponga en contacto con nuestra empresa a través del formulario de contacto ubicado en esta misma página web.

10. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra empresa se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente de la misma.